



Modo gorjeta e multi-operador - Manual de instruções

Satabank PLC / Atualização: 07/09/2016

Índice

INTRODUÇÃO	2
ATIVAR O MODO GORJETAS E MULTI-OPERADOR.....	2
TRANSAÇÃO COMERCIAL	3
MODO RECEÇÃO DE GORJETA E MULTI-OPERADOR.....	4
RELATÓRIO TOTAL DO DISPOSITIVO myPOS™.....	5

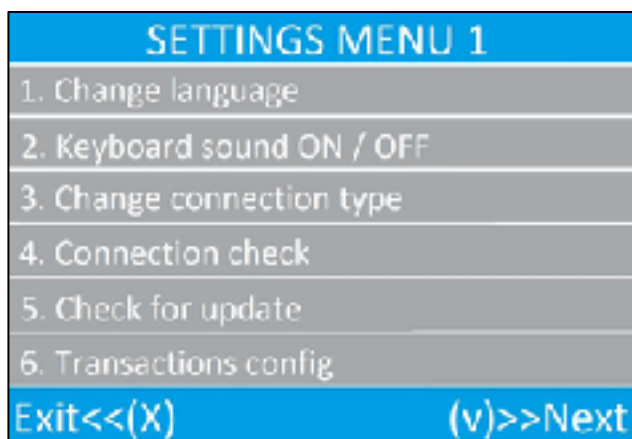
INTRODUÇÃO

Com a funcionalidade myPOS™ Tipping pode aceitar gorjetas quando um cliente pagar com um cartão. As gorjetas são impressas no recibo em cada transação. Poderá verificar mais tarde o valor total das gorjetas a partir do menu [Transação 2 > Relatórios da conciliação > Total](#). Cada gorjeta também pode ser visualizada nos detalhes da transação na sua conta myPOS™.

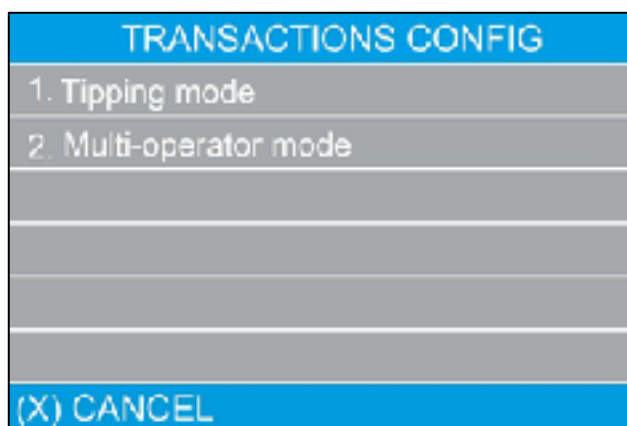
A funcionalidade multi-operador é útil se tiver mais do que um empregado a usar o mesmo dispositivo por turno. Se a ativar, pode facilmente alocar as transações por funcionário.

ATIVAR O MODO GORJETAS E MULTI-OPERADOR

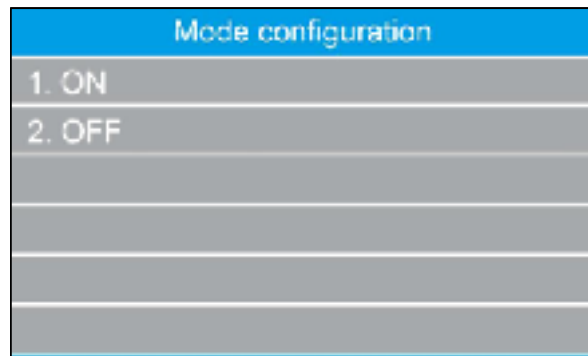
1. No **MENU DEFINIÇÕES 1** , selecione Config transação como opção 6.



2. O menu de configuração da transação dá acesso ao modo gorjeta e multi-operador.



3. Para LIGAR ou DESLIGAR uma das funcionalidades, basta selecioná-la e alternar entre LIGAR / DESLIGAR:



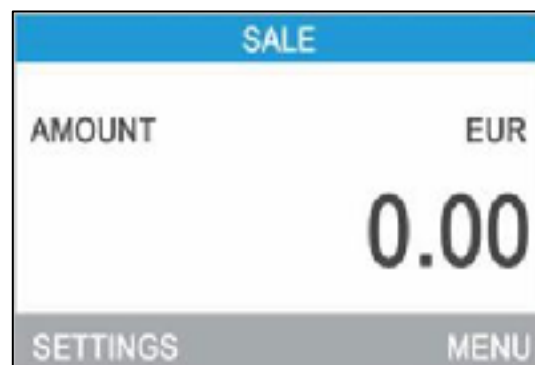
TRANSAÇÃO COMERCIAL

1. Se o modo multi-operador estiver LIGADO, o dispositivo myPOS™ vai exigir o CÓDIGO DO OPERADOR quando efetuar uma venda:

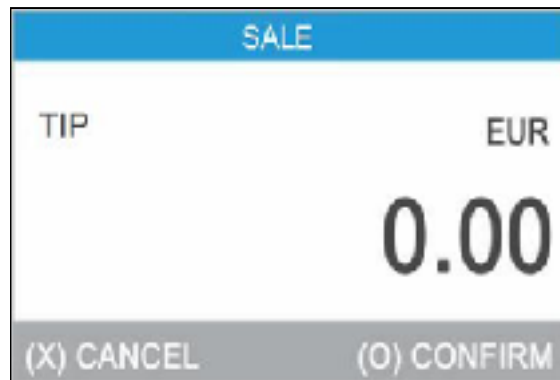


Digite o código do operador. O código deve conter até 4 dígitos.

2. Digite e confirme o valor da venda:



3. Se o modo gorjeta estiver LIGADO o dispositivo myPOS™ vai solicitar o valor da gorjeta:



O botão CANCELAR cancela a gorjeta.

4. Se o valor da gorjeta for inserido, o cliente deve confirmar novamente os dois



valores:

5. A transação comercial vai continuar como o habitual. A quantia processada será para a quantia total - o valor + a gorjeta.

MODO RECEÇÃO DE GORJETA E MULTI-OPERADOR

O recibo da gorjeta é semelhante a um recibo myPOS™ comum. A única diferença é que existe uma linha denominada GORJETA e outra denominada **CÓDIGO DO OPERADOR**. GORJETA mostra o valor da operação, enquanto que CÓDIGO DO OPERADOR indica o funcionário que foi responsável por esta operação.



RELATÓRIO TOTAL DO DISPOSITIVO myPOS™

Pode imprimir um relatório que mostra todas as transações por turno. Isto pode ser feito selecionando o menu **TRANSAÇÕES 2> RELATÓRIOS DE CONCILIAÇÃO > TOTAL**. Para sua conveniência, pode criar um relatório no final de cada turno.

Cada novo relatório terá início depois de o último ter sido impresso. Por exemplo, se nunca imprimiu um relatório total, vai-lhe ser mostrado um resumo de todas as operações que tinham sido processadas no seu dispositivo. A próxima vez que criar um relatório, vão ser mostradas apenas as operações que ocorreram no período entre os dois relatórios.

O relatório total mostra o ponto de venda onde está atribuído o dispositivo, o período no qual ocorreram as transações e o número total das transações nesse período. Se atribuiu códigos de multi-operadores, as transações são apresentadas por operador.

			
MYPOS *DSTRKTHOUSE			
CITY WIEN		AUSTRIA	
23 OPERNGASSE			
TERMINAL ID:	90001517		
31/05/16 13:18 - 31/05/16 16:29			
GRAND TOTALS			
SALES	15	745.33	EUR
REFUNDS	1	-19.50	EUR
TOTAL	16	725.83	EUR
TIP	12	62.50	EUR

OPERATOR CODE 0001			
SALES	4	178.25	EUR
TIP	3	14.00	EUR
OPERATOR CODE 0002			
SALES	5	241.61	EUR
TIP	1	20.50	EUR
OPERATOR CODE 0008			
SALES	2	85.19	EUR
REFUNDS	1	19.50	EUR
TIP	1	8.00	EUR
OPERATOR CODE 0009			
SALES	4	220.78	EUR
TIP	4	19.50	EUR

As transações nas quais o modo multi-operador não foi utilizado, serão impressas abaixo como transações SEM OPERADOR.